

Obchodní podmínky obchodní společnosti

BOSPA.CZ s.r.o.

Ostrava, Varenská 3098/40A, 702 00

Identifikační číslo: 22230611

Pravidla obchodu

1. Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.
2. Žádáme Vás, abyste ve svém zájmu uváděli přesné a pravdivé údaje do objednávkového formuláře.
3. Pokud dojde mezi vyřízením a odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny uvedené v již uskutečněné objednávce.
4. Prodejce si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu objednávky, nějaké chybějící či nepřesné údaje atp.
5. Fotky umístěné v popisu a náhledu zboží jsou pouze ilustrativní (balení určitého produktu se může lišit s každou novou šarží a není v našich silách udržovat zboží stále aktuálně nafocené)
6. Předmětem koupě v eshopu jsou dárkové poukazy na naše služby. **Poukaz má platnost 6 měsíců od data vystavení (prodeje). V případě potřeby službu předem rezervovat, volejte s předstihem na telefon konkrétní pobočky.**

Poštovné a způsob dodání pro ČR

- Tištěný poukaz pošleme Českou poštou na adresu při **platbě předem platební kartou za 50Kč.**
- Elektronický poukaz (.pdf) pošleme na Váš email po předchozí platbě platební kartou za 0Kč.
- **Osobní odběr** tištěného poukazu **je možný na adrese pobočky (na té pobočce ke které se poukaz vztahuje) v otevírací době** ihned po objednání za 0Kč.

Dodací podmínky

- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží.
- Účet o zaplacení dostanete buď na pobočce, nebo od zprostředkovatele (platební brána) na Váš email.

PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ SLUŽBY

1. Cenu služby a případné náklady spojené s dodáním služby dle kupní smlouvy může klient (kupující) uhradit následujícími způsoby:
 - a. bezhotovostně platební kartou,

- b. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího prostřednictvím platební brány GlobalPayment,
 - c. v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru služby na recepci naší pobočky.
2. Společně s kupní cenou je klient povinen uhradit prodávajícímu další náklady spojené s poskytnutím služby ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s poskytnutím služby.
3. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při konzumaci služby.
4. V případě platby prostřednictvím platební brány GlobalPayment postupuje klient podle pokynů tohoto poskytovatele elektronických plateb.
5. V případě bezhotovostní platby je závazek klienta uhradit kupní cenu služby splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
6. Proávající nepožaduje od klienta předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před konzumací služby není zálohou.
7. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit klientu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
8. Služba (případně zboží) je kupujícímu dodána:
 - a. osobním odběrem (konzumací služby) na naší pobočce,
 - b. na adresu určenou kupujícím na objednávce, pokud se jedná o zboží.
9. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
10. Proávající vystaví klientovi daňový doklad, resp. účtenku splňující náležitosti daňového dokladu, ten je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího, nebo předána při osobní návštěvě kupujícího na recepci naší pobočky.

UPOZORNĚNÍ

- To že máte podporovaný typ karty, ještě nezaručuje možnost platby po internetu! Platbu po internetu musí podporovat také Vaše banka. Pokud si nejste jisti, pak před prvním použitím své karty pro platbu po internetu se informujte ve své bance.

STORNO PODMÍNKY

1. Zrušení rezervace v době čtyřicet osm a více hodin předem, před zamýšlenou dobou návštěvy naší pobočky BOSPA je bez poplatků , v tom případě rezervační systém vrátí již uhrazenou cenu služby na účet klienta a nebo je doplní k jeho depozitu. Pokud bude rezervace zrušena v době kratší než dvacet čtyři hodin před zahájením konzumace služby, činí storno poplatek 100% ceny sjednané služby, k čemuž slouží on-line platba, kdy se tato částka odečte z klientova zákaznického účtu, resp. z jeho

depozitu. Pokud bude rezervace zrušena z důvodu ležícího na straně provozovatele, v době kratší než dvacet čtyři hodin před začátkem rezervované služby, zavazuje se provozovatel klienta informovat o této skutečnosti a již uhrazenou částku vrátí na klientův zákaznický účet (k jeho depozitu).

2. Provozovatel může bez předchozího upozornění změnit klientovi číslo. Pokud by však mělo dojít ke změně času rezervace, zavazuje se provozovatel tuto změnu projednat s klientem v dostatečném předstihu před touto změnou.

Ochrana osobních údajů

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejnutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje

Od Vás jako od zákazníka fyzické osoby musíme při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, telefonické spojení, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží. Pokud nakupujete jako firma potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČ a DIČ.

Údaje o Vaší činnosti.

Údaje o Vašich nákupech, reklamacích a další Vaší činnosti v našem internetovém obchodě mají rovněž důvěrný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

Shrnutí

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společností zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb. Vyhraujeme si právo využít Vaše údaje k zasílání informací o slevách, novinkách a dalších marketingových aktivitách. V každém takto zaslaném e-mailu je návod, jak nám jednoduše sdělit že si toto nepřejete a takové používání nám zakázat. Rovněž máte právo kdykoliv nám písemně sdělit jakékoliv změny, doplnění, žádost o zlikvidování všech Vašich osobních údajů, které jste nám dříve poskytli.

Váš souhlas

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.

Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy

Zboží můžete vrátit do 14 dnů od doručení, rozhodující je datum odeslání zboží zpět. Zboží můžete vrátit bez udání důvodu, musí být nepoškozené. Odešlete na naši adresu

BOSPA.CZ s.r.o. Varenská 3098/40A, 702 00

společně s dopisem o odstoupením od smlouvy. Peníze poté pošleme zpět na Váš účet.

Reklamační řád

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.